

# HECHOS

## ¿QUÉ HACE CITIBANK® CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

### ¿Por qué?

Las empresas financieras deciden cómo intercambiar su información personal. La ley federal le otorga al consumidor el derecho a limitar parte, pero no todo el intercambio de información. Esta ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, intercambiamos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para comprender lo que hacemos.

### ¿Qué?

El tipo de información personal que recopilamos e intercambiamos depende del producto o servicio que tiene con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e ingresos
- Saldos de cuenta e información de empleo
- Historial de crédito y de transacciones

### ¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan intercambiar la información personal de sus clientes para conducir sus negocios diarios. En la siguiente sección, indicamos los motivos por los cuales las empresas financieras pueden intercambiar la información personal de sus clientes; los motivos por los cuales Citibank elige intercambiar información, y si usted puede limitar este intercambio o no.

Motivos por los cuales podemos intercambiar su información personal	¿Citibank intercambia información?	¿Puedes limitar este intercambio de información?
<b>Para nuestros fines comerciales diarios</b> — como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), cumplir con órdenes judiciales e investigaciones legales o para informar a agencias de informes de crédito	Sí	No
<b>Para nuestros fines de mercadeo</b> — para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
<b>Para el mercadeo conjunto con otras empresas financieras</b>	Sí	No
<b>Para los fines comerciales diarios de nuestras afiliadas</b> — información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
<b>Para los fines comerciales diarios de nuestras afiliadas</b> — información sobre su solvencia crediticia	Sí	Sí
<b>Para que nuestras afiliadas comercialicen con usted</b>	Sí	Sí
<b>Para que terceros no afiliados comercialicen con usted</b>	Sí	Sí

### Para limitar nuestro intercambio de información

- Llame a:

Para el Paquete de Cuentas Citigold® Private Client International al 813-604-3080 o al 1-877-309-0914 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citigold® International al 813-604-3006 o al 1-866-637-9042 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citi International Personal al 813-604-3000 o al 1-800-568-8555 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citi Global Executive Preferred al 813-604-3038 o al 1-800-637-9041 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citi Global Executive al 813-604-3290 o al 1-866-213-0890 (dentro de EE.UU.) Para personas con impedimento de habla o audición, llame al (TTY) 800-945-0258

Nota:

Si usted es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a intercambiar su información a los 30 días a partir de la fecha en la que le enviamos este aviso. Cuando *deja de ser* nuestro cliente, continuamos intercambiando su información según se especifica en este aviso.

Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar el intercambio de información.

### ¿Preguntas?

Llame a: Para el Paquete de Cuentas Citigold® Private Client International al 813-604-3080 o al 1-877-309-0914 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citigold® International al 813-604-3006 o al 1-866-637-9042 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citi International Personal al 813-604-3000 o al 1-800-568-8555 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citi Global Executive Preferred al 813-604-3038 o al 1-800-637-9041 (dentro de EE.UU.) Paquete de Cuentas Citi Global Executive al 813-604-3290 o al 1-866-213-0890 (dentro de EE.UU.) Para personas con impedimento de habla o audición, llame al (TTY) 800-945-0258

Quiénes somos	
¿Quién envía este aviso?	Este aviso es brindado por Citibank, N.A. para sus clientes particulares a través de Citigold® Private Client International, Citigold® International, International Personal Banking, y Global Executive Banking.
Lo que hacemos	
¿Cómo Citibank protege su información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad para cumplir con la ley federal. Estas medidas incluyen sistemas de protección de computadora y archivos y edificios seguros.
¿Cómo Citibank recopila su información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando <ul style="list-style-type: none"> <li>• nos da información sobre su cuenta o su información de contacto</li> <li>• nos da su información de empleo o solicita un préstamo</li> <li>• hace depósitos o retiros desde su cuenta</li> </ul> También recopilamos su información personal desde otras fuentes como agencias de informes de crédito, afiliadas u otras empresas.
¿Por qué no puede limitar todo el intercambio de información?	La ley federal le otorga el derecho de limitar solamente <ul style="list-style-type: none"> <li>• el intercambio de información para fines comerciales diarios de nuestras afiliadas: información sobre su solvencia crediticia</li> <li>• a las afiliadas para que utilicen su información para comercializar con usted</li> <li>• el intercambio de información para que terceros no afiliados comercialicen con usted</li> </ul> Las leyes estatales y empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para que limite el intercambio de información. A continuación, encontrará más información sobre sus derechos según la ley estatal.
¿Qué sucede cuando limita el intercambio de información de una cuenta que tiene con otra persona?	Sus decisiones se aplicarán a todas las personas de su cuenta, a menos que nos especifique lo contrario.
Definiciones	
Afiliadas	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nuestras afiliadas incluyen empresas con un nombre de Citi; empresas financieras como Citi International Financial Services, LLC y Citigroup Global Markets Inc.</i></li> </ul>
Terceros no afiliados	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Los terceros no afiliados con los cuales compartimos información pueden incluir empresas dedicadas al mercadeo directo y a la venta de productos y servicios para consumidores.</i></li> </ul>
Mercadeo conjunto	Acuerdo formal entre las empresas financieras no afiliadas que comercializan de manera conjunta productos o servicios financieros. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nuestros socios de marketing conjuntos incluyen compañías de seguros y otras instituciones financieras.</i></li> </ul>
Información adicional importante	
<p><b>Para los residentes de Vermont:</b> No intercambiaremos información que obtengamos sobre usted con terceros no afiliados, salvo que la ley de Vermont disponga lo contrario, por ejemplo, para procesar sus transacciones o mantener su cuenta. Además, no intercambiaremos información sobre su solvencia crediticia con nuestras afiliadas a menos que tengamos su autorización.</p> <p><b>Para los residentes de California:</b> No intercambiaremos información que obtengamos sobre usted con terceros no afiliados, salvo que la ley de California disponga lo contrario, por ejemplo, para procesar sus transacciones o mantener su cuenta.</p>	

Citi adquiere y utiliza servicios provistos por terceros que recopilan y analizan información del cliente. Esta información se puede utilizar para dar servicio a sus cuentas y para fines de mercadeo. Para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad por favor visite [www.citi.com/privacy](http://www.citi.com/privacy).

Por favor, tenga en cuenta que es posible que las comunicaciones futuras de Citigroup Inc. y sus afiliadas, ya sean verbales o escritas, sean únicamente en inglés. Estas comunicaciones podrían incluir, entre otras, contratos de cuentas, estados de cuenta y divulgaciones, así como cambios en términos o cargos o cualquier tipo de servicio para su cuenta.